

INPS

Istituto Nazionale Previdenza Sociale



Direzione Centrale Sistemi Informativi e Tecnologici

Direzione Centrale Entrate

Direzione Centrale Organizzazione

Roma, 06-05-2015

Messaggio n. 3092

OGGETTO: Gestione Artigiani e Commercianti – Cassetto Previdenziale per Artigiani e Commercianti – Sezione Comunicazione bidirezionale

Con il messaggio n. 4211 del 18.04.2014, sono state pubblicate le prime novità inerenti alla sezione della "Comunicazione bidirezionale", nell'ottica del graduale e progressivo potenziamento delle funzionalità di scambio informazioni tra l'Istituto e l'utente Artigiano e Commerciante attraverso il canale dei servizi online.

Nel proseguire lungo il graduale percorso di perseguimento dell'obiettivo dell'Istituto di migliorare l'efficacia e l'efficienza della propria azione amministrativa, la sezione "Comunicazione bidirezionale" del Cassetto Previdenziale per Artigiani e Commercianti è stata rivista ed integrata con le seguenti novità:

- definizione, all'interno della sezione "Comunicazione bidirezionale, del nuovo link "Comunicazioni inviate" avente due opzioni:
 - "Nuovo invio" per la composizione di una nuova comunicazione da inviare alla sede Inps di competenza attraverso il Cassetto
 - "Lista inviate" per la consultazione delle comunicazioni già inviate alla sede Inps di competenza;

con riferimento all'opzione di "*Invio nuova comunicazione*" è stato definito un ambito circoscritto di tipologie di comunicazioni che possono essere inviate. Le tipologie individuate sono collegate direttamente ed esclusivamente alle funzionalità previste dal Cassetto Previdenziale per Artigiani e Commercianti. Pertanto, in fase di composizione di una nuova comunicazione è necessario indicare - preliminarmente e oltre al titolo / descrizione / testo - anche il "Tipo" di comunicazione da selezionare nell'ambito di un elenco predefinito.

La selezione dall'elenco predefinito consente di canalizzare in maniera puntuale la richiesta, in modo da ottenere sempre nell'ottica dell'efficienza/efficacia, una adeguata risposta da parte della sede competente;

- l'invio di una nuova comunicazione prevede, tra i campi obbligatori da inserire, l'indicazione di un indirizzo e-mail valido presso il quale si desidera ricevere le risposte fornite dalla sede Inps competente. In alternativa, la risposta alla comunicazione inviata alla sede Inps, potrà essere, a breve, visualizzata, sempre attraverso il Cassetto, nell'apposita area dedicata alle "Comunicazioni ricevute". Tale nuova funzionalità sarà oggetto della prossima *release* del Cassetto.

Posto che la realizzazione di nuove funzionalità del Cassetto Previdenziale per Artigiani e Commercianti, come già rappresentato, ha tra i suoi obiettivi fondamentali il raggiungimento, attraverso il canale dei servizi online, di una sempre maggiore efficienza ed efficacia nei rapporti tra l'utente Artigiano e Commerciante e l'Istituto, si coglie l'occasione per ribadire la necessità che l'utenza interessata sia dotata di PIN per l'accesso ai servizi telematici offerti dal Cassetto e che utilizzi tale canale telematico per la comunicazione dei propri contatti di riferimento (numero di cellulare, e-mail e PEC se presente).

Il Direttore Generale
Cioffi